

保護者等からの事業所評価の集計結果(令和6年度分)

公表：令和7年3月24日

事業所名 児童発達支援センター 光の子学園

保護者等数(児童数) 32(35) 回収数 29 回収割合 90.6%

		チェック項目	はい %	どちらとも いえない %	いいえ %	わからない %	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	96.6	3.4	0.0	0.0		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	96.6	0.0	0.0	3.4	職員の方がどのような資格を持っているのか分からない	入園前の見学来訪時にお配りしているパンフレットに記載し、同じものをホームページの光の子学園概要ページで閲覧・ダウンロードできるようにしています。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	89.7	3.4	0.0	6.9		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100.0	0.0	0.0	0.0		
適切な支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100.0	0.0	0.0	0.0	その子に合った支援計画を作成していただき、計画に沿った支援をしていただいていると思います。	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	93.1	3.4	0.0	3.4		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	96.6	0.0	0.0	3.4		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	86.2	0.0	0.0	13.8		
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	34.5	10.3	13.8	41.4	時期によって難しい場合があります。	利用児者、皆様のご理解に感謝しています。
保護者への 説明	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100.0	0.0	0.0	0.0		
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	93.1	0.0	0.0	6.9		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	79.3	0.0	3.4	17.2	3か月に1回、保護者勉強会が開催されています。	保護者学習会の他に、親子通園、保護者参加週間の機会を設けています。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	96.6	3.4	0.0	0.0	連絡帳を通し、情報交換を行い、共通理解ができていると思います。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	96.6	3.4	0.0	0.0	・定期的に個別懇談をさせていただいています。 ・支援計画の説明がメインになっている	年に3回の個別懇談を実施していますが、時間が短いためご指摘のように支援計画の説明がメインになっていることは否めません。ただし、必要および要望に応じて定期懇談以外に適宜個別懇談を実施しています。

説明等	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	86.2	10.3	0.0	3.4	働いている保護者の参加は難しい	保護者学習会を土曜日に開催したり、個別懇談をお残り保育後に行うなど、工夫に努めています。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	96.6	0.0	0.0	3.4	連絡帳などを利用し、相談にのっていただいています。	連絡帳は園と家庭を繋ぐ生命線として丁寧に読み書きさせていただいています。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100.0	0.0	0.0	0.0		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	89.7	3.4	0.0	6.9	園だよりにて行事の予定やクラスごとの製作を知ることが出来ます。	園だよりは同じものをホームページにも掲載し、スマートフォン、パソコンからも閲覧いただけるよう配慮しています。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	96.6	0.0	0.0	3.4		
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	86.2	3.4	0.0	10.3		毎月1回定期的にさまざまな災害を想定した避難訓練を実施し、年1回最寄りの消防署に来ていただいての総合防災訓練を実施しています。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	93.1	0.0	0.0	6.9		
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	93.1	3.4	3.4	0.0	毎日楽しそうに登園しています。	園が大好き、先生が大好き、お友だちが大好きが園の基本姿勢です。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	100.0	0.0	0.0	0.0	日々、子どもの成長を感じることが出来ます。	利用児者皆様のご理解ご協力に感謝申し上げます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け 児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

その他の意見

- ①いつも保護者や園児に寄り添って、支援をしてくださる事業所さんです。安心して療育できる場なので、感謝の気持ちで一杯です。
- ②光の子に入所して、毎日リュックを見るだけで笑顔になるようになり、できる事も増えて本当に良かったと思っています。先生方日々の接し方が本当に感謝しか無いです。
- ③いつも手厚い支援！！
- 本人のペースや状態に合わせ、臨機応変に対応くださっていて、保護者としては安心して子どもを預けられています。いつもありがとうございます。本人は、あまり通所に前向きではないものの、通所開始時に比べ、かなり精神状態も安定してきたように思います。先生方のおかげです。ありがとうございます。
- ④いつも子どもと親に寄り添った支援をしてくださり、ありがとうございます。来年度もよろしくおねがいします。
- ⑤子どもを大事にしてくださり、いつもありがとうございます。

子供は一度も嫌がることなく通っています。
- ⑥先生方が、一人ひとりの子どもをしっかり観察し、遊びなどを通し、楽しみながら課題をクリアできたり、その子に合った支援や関わりをしてくださっていると思います。登園するようになり、子どもの成長を感じることが増え、嬉しく思います。
- ⑦家庭の事情で個別でのお迎えはとても助かります。